

〈 施設・レンタルコート利用規約 〉

- 当施設ご利用の方は、規約に同意したものとみなしますので、あらかじめご了承ください。
- スパイクの使用は禁止です。  
プレーの際はフットサル専用シューズやトレーニングシューズなど、運動に適した靴をご使用下さい。
- 21時以降はサイレントタイムです。大声・拍手・歓声、またホイッスル・音響等の使用はご遠慮ください。  
近隣の店舗、住民の皆様のご迷惑にならないようご協力お願い致します。  
再三の注意をさせていただいても、ご配慮いただけない場合は、ご利用を中断させていただく場合もございます。  
(その際は料金の返金は致しかねますのでご了承ください。)  
近隣からの苦情があった場合は、各チームで対処して頂きます。
- フットサルコートの完全消灯は23時20分です。23時まで御利用のお客様は時間厳守をお願いします。
- コート利用料のお支払いは、原則、当日現金にて前払いとなります。23時まで御利用のお客様は前納厳守をお願いします。
- 一度お振込み、お支払いいただいたコート利用料、大会参加費、キャンセル料、その他『Z FUTSAL SPORT 松戸流山』の利用に伴って生じる一切の費用(以下、「利用料等」といいます。)は、原則として返金いたしません。
- コート内での飲食・喫煙は禁止にしております。喫煙は所定の場所をお願いします。
- 飲酒をしての利用は禁止です。発見した場合は、ご利用を中止していただくこともございます。
- 施設内におけるケガ・事故・盗難等については、一切の責任を負いかねます。  
また貴重品等の管理は、個人の責任となります。
- 施設内の設備やレンタル備品等を、故意、過失にかかわらず破損・紛失させた場合は、実費にて御請求させていただきます。
- 無許可での大会・イベント等の使用はお断りします。ご利用の際は、施設までお問い合わせください。
- 他の利用者の迷惑になる行為があった場合やスタッフの指示に従っていただけない場合には、速やかに利用を中止していただき、以後の利用を制限させていただきます。
- コート利用は、予約時間内のみ有効です。(コート内準備、片付け、入れ替え時間を含みます)  
基本的に5分前にはプレーを終了し、次のお客様へスムーズにコートの明け渡しをお願いします。
- レンタルコートご利用の際にメンバーズカードの提示がない場合は、身分証明書等にて会員確認をさせていただきます。ご了承ください。

- 忘れ物の保管期間は、保管開始日から1ヶ月間とさせていただきます。  
お問い合わせがあった場合は、ご指定の受取日まで保管いたします。

#### 〈 予約 〉

- 「Z FUTSAL SPORT 松戸流山」のレンタルコート予約とは、利用することを前提として事前に電話、予約システムにより予約の申し込みを行うことを指します。
- お電話、ならびに予約システムによって予約を確定された方、また、予約当日にレンタルコートを利用された方につきましては、本利用規約に同意しているものとします。
- 「Z FUTSAL SPORT 松戸流山」のレンタルコート予約は「一般予約」と「イベント予約」の2種類があり、「一般予約」は指定された予約方法に沿ってレンタルコート予約することを指します。※「イベント予約」は1日の連続した予約時間がフットサルコート予約 4 時間以上、またはソサイチコート予約3時間以上の予約、学生大会・社内大会やイベント開催、4チーム以上によるマッチメイクを指します。
- お電話による予約申し込みは、電話受付終了をもって規約に同意したものとし予約の確定となります。
- 予約システムによる予約申し込みは、予約システムによる「予約確定メール」にて通知されることで予約の確定とします。
- お電話による予約申し込みを最優先します。  
万が一、同日前後1時間重なった予約希望があった場合は、早い予約申し込みを優先します。
- コート利用料、大会参加費のお支払いは、原則、当日現金にてお支払いいただきます。  
事前にお振込でのお支払いを希望される方は、お問い合わせください。
- 予約申請者の情報、または登録している情報(住所、連絡先等)に変更が生じた場合、施設に速やかに変更内容を連絡することとします。
- 予約申請時点で正しい情報が記載されていない場合、または不正な行為により信頼関係を損なうと施設が判断した場合には、直近予約確定分を取消すとともに、そのキャンセル料を申し受けること、また将来の予約申請を受理しないこと、直近予約確定分以外の予約を無効にすることが出来ます。
- 予約システムによる予約の申し込み後、予約申請情報が正しく記載されていない場合、または予約者情報に不備があり予約情報に問題があると施設側が判断した場合、当該予約を通知なく取り消すことができます。

- 施設 HP の予約システムによる予約の申し込み後、予約システムによる確定通知が、ドメイン指定、連絡先の変更不届、または申請者のメール受信設定により不着になった場合であっても、当該通知は、通常到着すべき時に予約申請者に到着したものとみなします。
- チームメンバー登録及び個人登録の個人情報については、当施設の事業、共同開催する他の施設団体と行なうフットサル関連の大会・イベントの通知・案内をするのに必要な範囲で利用させていただきます。

〈 キャンセル 〉

- 予約、大会のキャンセルは、メール、または FAX での申請のみ有効となります。  
キャンセル申請メール、または、キャンセル申請 FAX に記録されている時間が、申請時間とさせていただきます(24時間受付)。
- ご利用日、大会参加日から11日前のキャンセルは無料、  
10日前～8日前のキャンセルは30%のキャンセル料、  
7日前～3日前のキャンセルは予約時間の60%のキャンセル料、  
前前日・前日・当日のキャンセルは予約時間の100%のキャンセル料が発生いたします。

レンタルコート、大会参加に関する違約金	※使用予定の時間に準ずる
11日前のキャンセル	無料
10日前～8日前	30%キャンセル料
7日前 ～ 3日前	60%キャンセル料
前々日・前日・当日	100%キャンセル料

- キャンセル料は理由の如何に関わらず、1週間以内に指定口座宛てにお支払いいただきます。

振込先：三菱東京 UFJ 銀行  
新松戸支店 普通 0372694  
株式会社ZEPE

- 一度お振込み、お支払いいただいた料金は、原則、返金対応いたしません。
- 予約の間違え、予約の変更、利用者のご都合によるキャンセル以外の予約の取消以外での振替は、一度キャンセルし再度の予約となるためキャンセル規定に基づき、キャンセル料が発生する場合がございます。

〈 雨天、又は落雷や天災時の利用について 〉

- コート利用当日、風速14m以上、施設が荒天により利用不可と判断した場合、原則、キャンセル日より1ヶ月以内の振替をお願いいたします。
- 一方的な判断によるキャンセルは違約金が発生する場合がございますので、必ずお問い合わせください。
- 大会は雨天決行です。大会参加費の返金対応、雨天中止はありませんので、ご了承ください。
- 「積雪等により利用できない場合」や、「気象庁が警報を発令し利用が危険な場合」には事前にご連絡させていただきます。
- 利用中の雷の場合は、突然中止にさせていただく場合もございます。

〈 駐車場利用について 〉

- 駐車場内での事故等に関して、当施設では一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 駐車券を紛失された場合、紛失時の料金として「1,000円(税抜き)/1日」を申し受けますのでご注意ください。
- 着替えは当施設の更衣室にてお着替えください。更衣室以外での着替えは禁止です。近隣住人のご迷惑にならないようにしてください。
- 当コートご利用の際に、周辺路上への駐車はおやめください。
- 駐車場内、また当コートの周辺では特に交通マナーを遵守していただき、歩行者の安全には充分なご配慮をおねがいします。

〈 その他 〉

- スクール開催中における施設内での事故や怪我、トラブルに関しては、当施設では一切の責任を負いかねます。各スクールごとの対応となりますので、ご了承ください。
- 利用規約や料金改定があった場合、即日改定後を適用とします。なお、その改定に関し、何ら異議を申し立てすることは出来ません。
- 事前に通知をすることなく本規約を変更することがあります。規約変更後は変更後の内容を有効とさせていただきますので、ご了承ください。

# 個人情報取り扱い同意事項

当社ではお問合せに際しまして、お客様の個人情報をお預かりいたします。  
お預かりした個人情報は下記の通りに厳粛に管理保護してまいります。

## 1 個人情報保護管理者

株式会社 ZEPE 氏名:森岡 広光

## 2 利用目的

お問い合わせに関するご回答のため  
各種情報提供のため

## 3 第三者への提供と委託

当社では法律に基づく場合を除きましては、お預かりしました個人情報は原則第三者への提供はいたしません。

## 4 業務の委託

個人情報の取り扱いにつきましては、お客様へのサービス向上と業務の適正化などを行うためお預かりしました情報の業務委託を行う場合があります。その場合は個人情報保護の基準を十分満たしている委託先を選定し必要な契約などを取り交わした上安全レベルの管理向上に勤めます。

## 5 個人情報提供の任意性

個人情報の提供は原則任意です。ただし、個人情報を提供いただけない場合は該当事項につきまして当社からの情報やサービスなどのご提供が出来ない場合がございます。

## 6 個人情報の開示、訂正、削除等の権利に関して

あなたには、あなたの個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除および利用又は提供の拒否権を要求する権利があります。必要な場合には、下記の窓口まで連絡ください。

## 7 個人情報相談窓口

株式会社 ZEPE	個人情報相談窓口責任者:内海 恵哉
住所	〒270-0091 千葉県松戸市本町 1-5 MKビル 5階
電話	047-330-3900
e-mail	info@zepe.co.jp